



# CIVICA DI TRENTO

*Azienda Pubblica di Servizi alla Persona*

Prot. n.: 2742/01.11.01/MC.mr

Trento, 20 marzo 2020

Gent. mi Familiari  
presso le RSA della APSP Civica di Trento  
loro indirizzi mail

Cari familiari,

a nome di tutto il Consiglio di Amministrazione volevo condividere con voi la situazione nelle nostre strutture e un pensiero su questo momento particolarmente difficile per la nostra Italia, il nostro Trentino e anche per la realtà della nostra Civica.

Abbiamo informato già nei giorni scorsi i rappresentanti dei familiari circa la presenza di 3 casi di Covid 19 nella RSA di Gardolo. Il primo riscontrato nella giornata di sabato 14 marzo e attualmente ricoverato in ospedale non per coronavirus. Il secondo caso è ancora in RSA ed è asintomatico, l'unico in struttura. Il terzo è deceduto a 95 anni ma per gravi patologie pregresse. La situazione resta in costante evoluzione.

Tutti i familiari di Gardolo vengono costantemente aggiornati tramite telefonate a uno a uno condotte dai nostri instancabili operatori (sono stati tutti richiamati almeno 3 volte).

E' mia cura chiamare personalmente tutti i rappresentanti dei familiari per un aggiornamento diretto sulla situazione di tutte le strutture.

Ricordo a tutti voi che è possibile chiamare nella sede di riferimento per avere notizie sullo stato di salute del proprio congiunto secondo le modalità che vi sono già state indicate.

E' possibile anche richiedere di effettuare delle videochiamate con tablet, compatibilmente con il tempo a disposizione dei nostri operatori. Ne abbiamo impegnato circa uno per piano proprio per svolgere questo compito particolarmente apprezzato e che richiede del tempo nella gestione delle singole comunicazioni.

Capiamo la vostra apprensione e sofferenza per il distacco dal vostro caro, il momento è difficile. Sappiate però a vostra consolazione che il nostro personale, con grande dedizione e senso del dovere sta lavorando per garantire il benessere del vostro congiunto anima e corpo. Ve lo riporto con commozione e grande rispetto. Un impegno che va ben oltre il contratto di lavoro e del quale dobbiamo essere grati tutti.

Con un messaggio di speranza vi saluto, dandoci appuntamento ad un prossimo aggiornamento, con la ferma convinzione che uniti supereremo questo momento.

La Presidente

dott. ing. Michela Chiogna